



“Het kost maar een paar uur per dag!”

Vele handen maken licht werk. Maar zijn het wel de juiste handen die het werk doen? Dit is het verhaal van Kees de Koning, succesvol ondernemer en eigenaar van een handelsmaatschappij met gadgets voor retailers in Nederland. Kees heeft een klein team en een slimme organisatie. Op de binnendienst zitten twee dames die actief nieuwe klanten werven en/of bestaande klanten faciliteren. De zaken gaan goed. En toch loopt Kees vast. Er moest iets veranderen.

Alle bestellingen worden verwerkt en verpakt door zijn kleine team. Na het verkrijgen van de verkooplicentie van het nieuwe product stijgen de groeicijfers snel. Maar onbewust is men steeds meer tijd kwijt aan het verwerken van de bestellingen van dat product. Zijn slimme, klantgerichte organisatie wordt intern gericht. Het kleine magazijn bij het kantoor en de showroom staan al snel vol met voorraad. De groei neemt af. En deze groei was juist nodig om nieuwe mensen aan te nemen...

Op de Webwinkel Vakdagen bezoekt Kees de stand van Make or Buy. Na de eerste kennismaking is Kees overtuigd. Wil hij verder groeien, dan moeten hij en zijn team tijd investeren in waar ze goed in zijn. De switch naar het uitbesteden van zijn voorraad en het verwerken van alle bestellingen legt hem geen windeieren. Zij hebben de handen weer vrij. En besteden “de paar uurtjes per dag” nu weer volledig aan nieuwe en bestaande klanten. Resultaat: het bedrijf groeide binnen een half jaar met 75%. Zonder extra personeel!

Kees hoefde niet te investeren in extra mankracht of een groter magazijn. En bespaart zo op personeelkosten. Verder profiteert Kees van de inkoopvoordelen die Make or Buy biedt op de inkoop van verpakkingsmaterialen en verzendtarieven. Kees is nu veel flexibeler. Komt er een nieuw product voorbij? Dan hoeft hij eigenlijk niets anders te regelen dan de verkoop en administratie. Make or Buy verzorgt de rest. Kees ziet zijn organisatie de komende jaren verder groeien. Er komen nieuwe verkooplicenties aan met een nog hoger groeipotentieel. En Make or Buy groeit mee met Kees!

Make or Buy – Maakt ruimte voor groei